

ს ი ლ ტ ე კ რ უ ლ ე ბ ა №08

სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ

(კონსოლიდირებული ტენდერი CON150000078)

24 მარტი 2016 წელი

ქ. თბილისი

ერთის მხრივ შპს „სატისი“ (შემდგომში შემსყიდველი) წარმოდგენილი მისი დირექტორის დავით ცერცვაძის  
სახით და მეორეს მხრივ, შპს „მაგთივომი“ (შემდგომში მიმწოდებელი), წარმოდგენილი მისი გენერალური  
დირექტორის მოადგილის გაა კომორიძის სახით, „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს კანონის 20<sup>2</sup>  
მუხლის, „2016–2017“ წლებში ფიჭური სატელეფონო მომსახურების სახელმწიფო შესყიდვის კონსოლიდირებული  
ტენდერის საშუალებით განხორციელების თაობაზე“ საქართველოს მთავრობის 2015 წლის 3 დეკემბრის N2583  
განკარგულებისა და „ფიჭური სატელეფონო მომსახურების კონსოლიდირებული ტენდერის ჩატარების წესისა და  
განკარგულებისა და „ფიჭური სატელეფონო მომსახურების სააგენტოს თავმჯდომარის 2012 წლის 26 დეკემბრის  
პირობების დამტკიცების თაობაზე“ სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტოს თავმჯდომარის 2012–2017 წლების კონსოლიდირებული ტენდერის  
N18 ბრძანების საფუძველზე, ფიჭური სატელეფონო მომსახურების 2016–2017 წლების კონსოლიდირებული ტენდერის  
(CON150000078) (შემდგომში - კონსოლიდირებული ტენდერი) შედეგად, ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას  
(CON150000078) (შემდგომში - კონსოლიდირებული ტენდერი) შედეგად, ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას

შემდეგზე:

1. ხელშეკრულების საგანი და ძირითადი პირობები

1.1. წინამდებარე ხელშეკრულების საგანია მიმწოდებლის მიერ შემსყიდველის თანამშრომლებისა და  
არათანმშრომლების (დანართი N1-ის შესაბამისად) ნომრებზე (შემდგომში – სააბონენტო ნომრები) მობილური  
სატელეფონო მომსახურების (შემდგომში მომსახურება) გაწევა (CPV კოდი: 64212000) საინ სახელმწიფო შესყიდვების  
სააგენტოს ვებ-გვერდზე გამოქვეყნებული CON150000078 სატენდერო დოკუმენტაციით, მიმწოდებლის სატენდერო  
სააგენტოს ვებ-გვერდზე გათვალისწინებული პირობებითა, ტარიფებით და მიმწოდებლის მომსახურების გაწევის  
წინადადებით გათვალისწინებული პირობებით, რომელიც განთავსებულია ოპერატორის ვებ-გვერდზე.  
1.2. მიმწოდებლის მიერ გაწეული მომსახურების საფასური გადაიხდება წინამდებარე ხელშეკრულების  
სტანდარტული პირობების შესაბამისად.

1.3. მიმწოდებელი შემსყიდველის სააბონენტო ნომერზე ახორციელებს წინამდებარე ხელშეკრულებით, და ამ  
ხელშეკრულების დანართი N2-ით (რომელიც წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელი ნაწილია)  
გათვალისწინებულ მომსახურებას.

1.4. შემსყიდველი ვალდებულია ხელშეკრულების დანართ N1-ში მითითებული ჯუფების მიხედვით  
წარუდგინის მიმწოდებელს სააბონენტო ნომრების სია, რომელთაც მიმწოდებელმა უნდა გაუწიოს ამ  
ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება, წინამდებარე ხელშეკრულების დანართი N1-ით  
განსაზღვრული თავისებურებების გათვალისწინებით.

2. ხელშეკრულების დირექტულება

2.1. ხელშეკრულების საორიენტაციო დირექტულებაა 300 (სამასი) ლარი.

2.2. ხელშეკრულების ღირებულება მოიცავს როგორც გასაწევი მომსახურების ღირებულებას, ასევე წინამდებარე  
ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებით მიმწოდებლის მიერ გაწეულ ყველა ხარჯს და საქართველოს  
კანონმდებლობით გათვალისწინებულ გადასახადებას.

2.3. სააბონენტო ნომრებზე, რომელზეც მიმწოდებელის ან/და მომსახურების გამწვევის მიერ დაწესებულია სპეციალურ  
სატელეფონო ნომრებზე, რომელზეც მიმწოდებელის ან/და მომსახურების გამწვევის მიერ დაწესებულია სპეციალურ  
სატელეფონო ნომრებზე, რომელზეც მიმწოდებელის ან/და მომსახურების გამწვევის მიერ დაწესებულია სპეციალურ

3.2. მიმდინარე თვეს გაწეული მომსახურების დაანგარიშება და შესაბამისი ანგარიშ-ფაქტურის შემსყიდველისათვის წარდგენა უნდა მოხდეს ყოველი მომდევნო თვის პირველ 10 რიცხვამდე. შემსყიდველი ვალდებულია მიმწოდებლის მიერ საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურის წარმოდგენიდან 5 სამუშაო დღის ვადაში დადასტუროს ან უარი თქვას ანგარიშ-ფაქტურის დადასტურებაზე შესაბამისი დასაბუთებით. ანგარიშ-ფაქტურის შემსყიდველის მიერ დადასტურების შემთხვევაში, ანგარიშსწორება მოხდება ყოველთვიურად გაწეული მომსახურების მიხედვით გამოწერილი საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურის წარმოდგენიდან 10 სამუშაო დღის ვადაში.

3.3. შემსყიდველს, ოპერატორი საქმიანობის განხორციელების საჭიროებიდან გამომდინარე, უფლება აქვს მიმწოდებლისაგან შეისყიდოს მომსახურება წინასწარი გადახდის (მაგ. წინასწარი გადახდის ბარათები) პირობით.

#### 4. მომსახურების გაწევის ადგილი და ვადა

- 4.1. მომსახურების გაწევის ადგილია საქართველო, ხოლო როუმინგის შემთხვევაში - შესაბამისი ქვეყანა.
- 4.2. მომსახურების მიწოდება განხორციელდება ხელმოწერიდან 2017 წლის 31 იანვრის ჩათვლით.
- 4.3. ხელშეკრულების ვადის გასვლის და/ან ცალკეულ სააბონენტო ნომერზე შემსყიდველის ინიცირებით ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების ვადაშე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში გაუქმდება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა სახის მომსახურება, მათ შორის გაუხარჯავი პაკეტები (ერთეულები).

#### 5. მხარეთა უფლებამოსილება და პასუხისმგებლობა

##### 5.1. შემსყიდველი უფლებამოსილია:

- ა) მოითხოვოს მომსახურების შეჩერება ერთ ან რამოდენიმე სააბონენტო ნომერზე გარკვეული ვადით, რის შესახებაც წერილობით უნდა აცნობოს მიმწოდებელს;
- ბ) მოითხოვოს მომსახურების გაუქმება, რის შესახებაც წერილობით უნდა აცნობოს მიმწოდებელს 30 კალენდარული დღით ადრე;
- გ) მიმართოს წერილობითი განცხადებით/პრეტენზით მიმწოდებელს სატელეფონო საუბრის გადასახადთან დაკავშირებით. პრეტენზია შეიძლება წარდგენილ იქნეს ზეპირი ან წერილობითი ფორმით. წერილობითი პრეტენზია უნდა წარედგინოს/მიეწოდოს მიმწოდებლის მომსახურების ოფისებში (რომლებიც მითითებულია სსიპ - სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტოს ვებ-გვერდზე გამოქვეყნებულ მიმწოდებლის სატენდერო წინადადებაში) მითითებული მისამართების მიხედვით. შემსყიდველის მიერ წარდგენილი განცხადება/პრეტენზია მიმწოდებლის მიერ განხილული იქნება მიმწოდებლის მიერ დადგენილი და დამტკიცებული წესების მიხედვით, შესაძლოდ უმოკლეს ვადაში, რომლის ხანგრძლივობა დამოკიდებულია წარდგენილ განცხადებაში/პრეტენზიაში ასახული ტექნიკური და ადმინისტრაციული მოთხოვნების სირთულეზე, მაგრამ არაუგვიანეს კანონმდებლობით განსაზღვრული ვადებისა.
- დ) მიმწოდებლის მიერ კანონმდებლობითა და კონსოლიდირებული ტენდერის შედეგად ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვნად შესრულების შემთხვევაში, მიმართოს 2016-2017 წლების ფიქტური სატელეფონო მომსახურების კონსოლიდირებული ტენდერის სატენდერო კომისიას (შემდგომში სატენდერო კომისია) ხელშეკრულების შეწყვეტის საკითხის გადაწყვეტის მიზნით.

##### 5.2. შემსყიდველი ვალდებულია:

- ა) გადაიხადოს თანამშრომლების ნომრების მომსახურების საფასური წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებისა და ტარიფების დაცვით;
- ბ) ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში სრულად დაფაროს მიმწოდებლის მიმართ არსებული დავალიანების ის ნაწილი, რომელიც აღიარებული იქნება შემსყიდველის მიერ.
- გ) ერთი კვირის განმავლობაში წერილობით აცნობოს მიმწოდებელს ამ ხელშეკრულებაში მითითებულ მის რეკვიზიტებში ცვლილებების შეტანის შესახებ.

##### 5.3. მიმწოდებელი უფლებამოსილია:

- ა) მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ შემსყიდველისათვის უმჯობესდება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობები, შეცვალოს ანგარიშსწორების ტარიფები, რის შესახებაც არანაკლებ 10 კალენდარული დღით ადრე წერილობით აცნობებს შემსყიდველს;
- ბ) მომსახურების საფუძველზე წარმოშობილი დავალიანების ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის ბოლო კალენდარულ დღეს დავალიანების მქონე სააბონენტო ნომერს (ნომრებს) შეუზღუდოს(გათიშოს ნომერი) მომსახურების მიწოდება და 45 კალენდარული დღის განმავლობაში შეზღუდვის საფუძვლის აღმოფხვრელობის შემთხვევაში, გამოიყენოს ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტის მე-14 მუხლი და ამოიღოს წარმოშობილი დავალიანება მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

შემსყიდველის მიერ მის ბალანსზე არსებულ სააბონენტო ნომრებზე საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული გადასახდელის, მათ შორის „112“-ის მომსახურების საფასურის არ გადახდის შემთხვევაში, მიმწოდებელი უფლებამოსილია სააბონენტო ნომერს (ნომრებს) შეუზღუდოს მომსახურების მიწოდება;

გ) ხელშეკრულების შეჩვეტის მოთხოვნით მიმართოს სატენდერო კომისიას მშემთხვევაში, თუ მიმწოდებელთან წინასწარი შეთანხმების გარეშე შემსყიდველი, თავისი კონომიკური საქმიანობის განხორციელებისას ან მის გარეშე, მოახდენს წინამდებარე ხელშეკრულებით მისთვის შეთავაზებული მომსახურების მიწოდებას ნებისმიერი ფორმით მესამე პირებისათვის სასყიდლით (მოგების მიღების მიზნით).

#### 5.4. მიმწოდებელი ვალდებულია:

ა) აღმოფხვრას მომსახურებაში არსებული შეფერხებები, მათ შორის სატენდერო კომისიის შესაბამისი მითითების საფუძველზე, და აღადგინოს ქსელის ნორმალურ რეეიმში ფუნქციონირება გონივრულ ვადებში, ტექნიკური შესაძლებლობების და მის ხელო არსებული რესურსების ფარგლებში, მაგრამ არაუგიანეს მიზეზის წარმოშობიდან 3 სამუშაო დღის განმავლობაში ან კანონმდებლობით დადგენილ ვადაში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

ბ) მოთხოვნის შემთხვევაში, მიაწოდოს შემსყიდველს ამომწურავი ინფორმაცია ტარიფების, ანგარიშსწორების წესის, ასევე შემსყიდველისათვის საჭირო სხვა საკითხების (რომელიც მიმწოდებლის მიერ გასაწევ მომსახურებას შეეხება) შესახებ;

გ) დაიცვას მომსახურებაში საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული ტექნიკური ნორმები;

დ) მომსახურება მიაწოდოს დღე-დამის 24 საათის განმავლობაში (ამასთან ერთიანი უწყვეტი ზარის მაქსიმალური ხანგრძლივობა შეადგენს 30 წუთს), უწყვეტად, გარდა გადაუდებელი სარემონტო და პროფილაქტიკური სამუშაოების მიმდინარეობისა და, რომელიც შეესაბამება კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების მიერ დადგენილ ტექნიკურ ნორმებს, სტანდარტებს და ოპერატორის ლიცენზიის პირობებს. რადიოტელლების ბუნებრივი გავრცელების თავისებურებების გამო, მომსახურება შესაძლებელია არ იყოს უწყვეტი ან შეუფერხებელი, რადიოსიგნალი შეიძლება დაიკრიტოს ან მომსახურების ხარისხი შესაძლოა გაუარესდეს, განსაკუთრებით შენობებში, გვირაბებში, ან სხვა მიწისქვეშა ნაგებობებში ან მომსახურების მიღების ადგილის გეოგრაფიული, მეტეოროლოგიური ან სხვაგარი თავისებურებიდან გამომდინარე;

ე) 1.4 ჰუნქტის შესაბამისად ინფორმაციის მიღებიდან არაუგიანეს მე-2 სამუშაო დღისა დაიწყოს მომსახურების მიწოდება (ქსელში ჩართვა) წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად;

ვ) მომსახურების მიწოდების შეფერხების, მიუწოდებლობის, უხარისხოდ მიწოდების ან 5.4 ჰუნქტის „ე“ ქვეპუნქტით დადგენილი ვადის დარღვევის შემთხვევაში, შემსყიდველს უფლება აქვს მოსთხოვოს მიმწოდებელს კომპენსაცია უკანასკნელ საანგარიში პერიოდში შემსყიდველის მიერ 1 საათის განმავლობაში საშუალოდ ფაქტურად მიღებული მომსახურების საფასურის 1 პროცენტის ოდენობით, ყოველ ვადაგადაცილებულ საათზე 5.4 ჰუნქტის „ე“ ქვეპუნქტით განსაზღვრული ვადის ამოწურვის შემდგომ 5.4 ჰუნქტის „ა“ ქვეპუნქტით გათვალისწინებული ვადის დარღვევის შემთხვევაში შემსყიდველს უფლება აქვს მოსთხოვოს მიწოდებელს კონპენსაცია ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში მთლიანად მიღებული მომსახურების საფასურის საშუალო თვიური მაჩვენებლის 1 პროცენტის ოდენობით ყველ ვადაგადაცილებულ დღეზე, მაგრამ არაუგეტეს 3 სამუშაო დღის.

5.5. როუმინგული მომსახურების მიღებისას, მომსახურების ხარისხი და ხელმისაწვდომობა დამოკიდებულია როუმინგ-პარტნიორი ოპერატორების ქსელის შესაძლებლობებზე და ოპერატორი ვერ იქნება პასუხისმგებელი მომსახურების ხარისხზე და უწყვეტობაზე. ბალანსის/ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში, თუ შემსყიდველს არ შეეზღუდა მომსახურების მიწოდება, შემსყიდველი ვალდებულია გადაიხადოს ფაქტურად გაწეული მომსახურების საფასური. საქართველოს სასაზღვრო ზოლის სიახლოვეს ყოფნისას შემსყიდველის ტერმინალურმა მოწყობილობამ შესაძლოა ავტომატურად ისარგებლოს (იმ შემთხვევაში, თუ სააბონენტო ნომერს ჩართული აქვს როუმინგული მომსახურება) უცხო ქვეყნის ოპერატორის მომსახურებით, რაც ასევე ითვლება როუმინგულ მომსახურებად და დაერიცხება შესაბამისი საფასური. ვინაიდან როუმინგული მომსახურების ტარიფების ცვლილება დამოკიდებულია როუმინგ-პარტნიორ იპერატორებზე, დანართი N2-ით გათვალისწინებული ტარიფები შეიძლება შეიცვალოს.

5.6 გარდა წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურებისა, შემსყიდველს შესაძლებლობა აქვს ისარგებლოს, როგორც ოპერატორის მიერ შეთავაზებული სხვადასხვა სახის დამატებითი მომსახურებით, აგრეთვე სხვა მომსახურების მიმწოდებლისაგან შეთავაზებული მომსახურების მიღებისას მოქმედებს სტანდარტული ტარიფები (მოცემული მიმწოდებლის ვებ-გვერდზე) ან მიმწოდებლის მიერ საჯარო შეთავაზებული გათვალისწინებული პირობები, ხოლო სხვა ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელის ოპერატორების (მაგალითად: დაშვების კოდი) ან არასაკომუნიკაციო მომსახურების (მაგ. სპეც ნომრები, კონტენტის გამოწერა და ა.შ) მიმწოდებლების მომსახურების მიღებისას იმოქმედებს ამავე კომპანიების მიერ დადგენილი ტარიფები. აბონენტი პასუხისმგებელია სააბონენტო მოწყობილობითა და სააბონენტო მოწყობილობაში მოთავსებული/მიერთებული სიმ-ბარათით შესრულებულ მოქმედებებზე და ვალდებულია მისი საშუალებით შეკვეთილი მომსახურებების საფასურის გადახდაზე.

5.7 მხარეები თანხმდებიან, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში კომუნიკაციების სფეროსათვის დამახასიათებელი არაკეთილსინდისიერი ქმედების დაფიქსირების შემთხვევაში, მიიღებენ ყველა ზომას აღნიშნული ქმედების დროულად აღსაკვეთად. არაკეთილსინდისიერი ქმედების დროულად აღსაკვეთად მიმწოდებელი უფლებამოსილია შეუზღუდოს სააპონენტო ნომერს მომსახურების მიწოდება, რის თაობაზეც აცნობებს შემსყიდველს. ხოლო შემსყიდველი მიმართავს სატენდერო კომისიას ხელშეკრულების გაწყვეტის თაობაზე.

## 6. ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა

6.1. გამარჯვებული მიმწოდებლის მიერ კანონმდებლობითა და კონსოლიდირებული ტენდერის შედეგად ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვნად შესრულების შემთხვევაში 5.4 პუნქტის ვ ქვეპუნქტით გათვალისწინებულ ვადაში შეფერხების აღმოფხვრელობის შემთხვევაში, შემსყიდველი მიმართავს სატენდერო კომისიას ხელშეკრულების შეწყვეტის საკითხის გადაწყვეტის მიზნით. გადაწყვეტილების მიღების დროს სატენდერო კომისია ხელმძღვანელობს პროპორციულობის, მიზანშეწონილობისა და თანაზომიერების პრინციპებით.

6.2. სატენდერო კომისიის მიერ ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ რეკომენდაციის მიღების შემთხვევაში, შემსყიდველი წყვეტს ხელშეკრულებას, რის შედეგად მიმწოდებელს დაეკისრება შემსყიდველის სასარგებლოდ საჯარიმო თანხის გადახდა, ხელშეკრულებით შესასყიდი (დარჩენილი) მობილური სატელეფონო მომსახურების საორიენტაციო ღირებულების 5% ოდენობით.

6.3. ხელშეკრულებით ნაკისრი ანგარიშსწორების ვალდებულების შესრულების ვადის გაშვების შემთხვევაში, მხარეს ეკისრება პირგასამტებლო ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე შეუსრულებელი ვალდებულების ღირებულების 0,1%-ის ოდენობით.

6.4. ჯარიმისა და პირგასამტებლოს გადახდა არ ათავისუფლებს მხარეს მირითადი ვალდებულების შესრულებისაგან.

## 7. ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანა

7.1. ხელშეკრულებაში წებისმიერი ცვლილების, დამატების შეტანა შესაძლებელია მხოლოდ წერილობითი ფორმით, მხარეთა შეთანხმების საფუძველზე.

7.2. ხელშეკრულების პირობების, მათ შორის, ფასის შეცვლა დაუშვებელია, თუ ამ ცვლილებების შედეგად იზრდება ხელშეკრულების ჯამური ღირებულება ან უარესდება ხელშეკრულების პირობები შემსყიდველისთვის, გარდა საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევებისა. ხელშეკრულების პირობების გადასინჯვა ხდება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

7.3. საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, ხელშეკრულების ჯამური ღირებულების გაზრდა დაუშვებელია ხელშეკრულების ღირებულების 10%-ზე მეტი ოდენობით.

7.6. ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს მხარეთა ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე.

7.7. ერთი მხარის მიერ მეორისგან მიღებული საქმიანობასთან დაკავშირებული მთელი ინფორმაცია ითვლება მკაცრად კონფიდენციალურად ამ შეთანხმების მოქმედების ვადის განმავლობაში. მხარეები მიღებენ ყველა აუცილებელ ზომას იმისათვის, რომ არ დაუშვან მესამე პირებთან მიღებული ინფორმაციის გახმაურება.

## 8. დავები და მათი გადაწყვეტის წესი

8.1 ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში წამოჭრილი ყველა დავა გადაიჭრება ურთიერთშეთანხმების გზით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, დავის გადასაწყვეტად მხარეები უფლებამოსილი არიან მიმართონ სატენდერო კომისიას ან სასამართლოს საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

## 9. დაუძლეველი ძალა

9.1 მხარეები თავისუფლდებიან ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულებების შეუსრულებლობით გამოწვეული პასუხისმგებლობისაგან, თუ აღნიშნული გამოწვეულია აუცდენელი დაუძლეველი ძალის ზეგავლენით. აღნიშნულის არსებობის შემთხვევაში, მხარე ვალდებულია აცნობოს მეორე მხარეს ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების შეუძლებლობის შესახებ.

9.2 წინამდებარე ხელშეკრულების 9.1 პუნქტში მითითებული დაუძლეველი მალის არსებობა უნდა დადასტურდეს შესაბამისი უფლებამოსილი ორგანის მიერ.

9.3 მიმწოდებელი არ აგებს პასუხს მომსახურების შეფერხებაზე ან შეწყვეტაზე, თუ ეს გამოწვეულია შემსყიდველის მიერ ისეთი სააბონენტო მოწყობილობის გამოყენებით, რომელიც არ შეესაბამება ასეთი მოწყობილობებისათვის დადგენილ ტექნიკურ ნორმებს.

9.4 თუ დაუძლეველი მალის მოქმედება გრძელდება 30 დღეზე მეტ ხანს, მხარეს უფლება აქვს სატენდერო კომისიის თანხმობით ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება.

## 10. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

ხელშეკრულება მალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს 2017 წლის 1 მარტამდე.

### შემსყიდველი:

შპს „სატისი“  
თბილისის მუნიციპალიტეტის გურიანთის  
ადმინისტრაციული ერთეული, ჭუა N01  
ადმინისტრაციული შენობა N111  
საიდ.კოდი: 437066201  
სს „ლიბრიათ ბანკი“  
ბანკის კოდი: LBRTGE22  
ა/ა GE15LB0113190212510000  
დირექტორი



დავით გერეაძე

### მიმწოდებელი:

შპს „მაგთიკომი“  
ქ. თბილისი, პილიტკოგაის ქ N7  
საიდ.კოდი: 204876606  
ვითიშვილი ბანკი ჯორჯიას ცენტრალური ფილიალი:  
ბანკის კოდი № UGEBGE22  
ა/ა GE73VT6600000000423607  
გენერალური დირექტორის მოადგილე

გია კოშმარიძე



დანართი #1

ჯგუფების სახეობები და ანგარიშსწორება ჯგუფების მიხედვით

მომსახურების სახეობა	თანამშრომლების ჯგუფი	GPRS VPN ჯგუფი	არათანამშრომლების ჯგუფი		
	უღიძებო	ლიმიტირებული	უღიძებო	ორგანიზაციის სახელზე გაფორმებული ნომერი (გამოქვლის შესთვევაში)	ღიზუტერ პირზე გაფორმებული ნომერი**
კორპორატიული ნიმისი განმორიგებული ზურგის საქსეურება და დემატებითი მომსახურება	ანგარიშსწორება კორპორატიულ მომსახურებაზე ზორგილდება შემსყიდველის მიერ შეძლება გადახდის პირობით.	ანგარიშსწორება კორპორატიულ მომსახურებაზე ზორგილდება მართვა მექ მოგანერებული განსაზღვრული თანხის ფარგლებში შესყიდველის მიერ მემდგრიმი გაცადების პირობით. მასაფრთხოების შეთანხმებულ თანხზე შეტა მომსახურების მიღებასთავის ანგარიშსწორება ზორგილდება მოსაზღვრული წინამდებრი გადახდის პირობით.	ანგარიშსწორება კორპორატიულ მომსახურებაზე ზორგილდება შემსყიდველის მექ შემსყიდვის გადახდის პირობით წინამდებრი შეტანილი პაკეტის ამოწურვის შეტანის მეტერი წინასაზრი გადაზღვის პირობით, კორპორატიული ტარიების გათვალისწინებული თანხის წილების ჩამოჭრის უკანონობა. კალენდრული თვეები არსებული დღეების პირობითი დღე მომსახურების მიღებისათვის ანგარიშსწორება ზორგილდება მოსაზღვრულ პირის მიერ წინამდებრი გადახდის პირობით	ანგარიშსწორება კორპორატიული ტარიებით გასაზღვრულ თანხზე განსაზღვრულდება ზომისის შეკლიმულის მეტერ წინამდებრი გადაზღვის პირობით. კორპორატიული ტარიებით გათვალისწინებული თანხა წილების ჩამოჭრის უკანონობა კალენდრული თვეები არსებული დღეების პირობითი დღე კალენდრული თვეები ასებული დღეების პირობითი დღეების პირობითი დღეები მომსახურების მიღებისათვის ანგარიშსწორება ზორგილდება მოსაზღვრულ წილის მიერ წინამდებრი გადაზღვის პირობით.	

- არათანამშრომლების ჯგუფში არსებული შემსყიდველის სახელზე გაფორმებული ნომერი სავალდებულია გადაფირმდეს ფიზიკური პირის სახელზე, წინააღმდეგ შემთხვევაში ნომერი ვეღარ ისარგებლებს ზემოთასენებული ხელშეკრულების პირობებით ნომრის გადაფორმებამდე (გარდა ოპერატორის საქმიანობის განხორციელების საჭიროებიდან გამომდინარე გამოწავლის შემთხვევებისა).
- თანამშრომელთა ჯგუფში შედის მხოლოდ ის ნომრები, რომლებიც გაფორმებულია შემსყიდველზე და, რომლებზეც შემსყიდველი სრულად და/ან ნაწილობრივ იხდის გაწულები მომსახურების საფასურს. მათ შორის, იღებს ვალდებულებას გადაიხადს 2011 წლის 24 ნოემბრის „საქართველოს შინაგან საქმიანობის სამინისტროს საჯარო სამართლის იურიდიული პირის „112“-ის შექმნის შესახებ საქართველოს კონის, საქართველოს მთავრობის 2011 წლის 27 დეკემბრის N489 დადგენილების და საქართველოს შინაგან საქმიანობის 2011 წლის 28 დეკემბრის N1073 ბრძანების საფუძვლზე დაწესებული „112“-ის მომსახურების საფასური, ასეთის საჭიროების შემთხვევაში. ფეხი სხვა საბონტო ნომერი, რომელიც არ აკმაყოფილებს ამ პუნქტით გათვალისწინებულ მოთხოვნებს, არ შედის თანამშრომელთა ჯგუფში და შეაბამისად მიყვარული არათანამშრომლების ჯგუფში.
- არათანამშრომლების ჯგუფის ნომრები, რომლებიც გაფორმებულია ფიზიკურ პირზე (არიან მიმწოდებლის აბონენტები), რომელთა აღნიშნულ ჯგუფში ჩართვას ახორციელებს მიმწოდებელი შემსყიდველის საფუძვლზე. არათანამშრომლების ნომრები, რომლებიც გაფორმებულია ფიზიკურ პირზე ასევე უნდა ახლდეს მათი მფლობელის სახელი, გვარი და პირადი ნომერი. შემსყიდველი უზრუნველყოფს ფიზიკური პირების თანხმობას აღნიშნულ ჯგუფით გათვალისწინებული პირობებით სარგებლობაზე. ასევე შემსყიდველი ისხნის პასუხსმებლობას ამ ჯგუფი არსებულ ნომრებთან დაკავშირებულ ნებისმიერ საკითხზე, მათ შორის, წარმოშობილი დაგალიანების დაფარვაზე. ფიზიკურ პირზე გაფორმებულ ნომრებზე ვრცელდება მიმწოდებლის სტანდარტული პირობა როუმინგული მომსახურების ჩართვაზე, ხოლო როუმინგული მომსახურების ტარიფები მოცემულია სახელმწიფო შესყიდვების ერთიან ელექტრონულ სისტემში მიმწოდებლის მიერ ატვირთულ სატერდერო წინადადებაში.



მიმწოდებელი:



ფიქტური სატელეფონო მომსახურების ძირითადი პირობები და ტარიფები				
№	სერვისი	ერთეული	მაქსიმალური ტარიფი (ლარი)	დამატებითი პირობა
1	სიმ-ბარათის ღირებულება		0	
1.1	თორნომრინი სიმ-ბარათის ღირებულება		0	
1.2	სიმ-ბარათის შეცვლა/აღდგენის ღირებულება		0	
2	ფიქტურებით გადასანადი (VPN) თანამშრომლის შემთხვევაში	ერთ ნომერზე	0	
2.1	ფიქტურებით გადასანადი (VPN) არათანამშრომლის შემთხვევაში	ერთ ნომერზე	1	
<b>3. სასაუბრო ტარიფები</b>				
3.1	კორპორატიული ნომრების საუბრები პროვაიდერი კომპანიის კორპორატიული ქსელის შიგნით კვიტის ფარგლებში ყველა აბონენტისათვის	ერთი წელი	0	
3.2	კორპორატიული ნომრების საუბრები პროვაიდერი კომპანიის ქსელში	ერთი წელი.	0	ზარის წამოწყების ღირებულება 0.05 ლარი
3.3	კორპორატიული ნომრებისათვის სასაუბრო ტარიფები პროვაიდერი ქსელის გარეთ სხვა მობილურ ოპერატორებთან	ერთი წელი	0	ზარის წამოწყების ღირებულება 0.05 ლარი
3.4	კორპორატიული ნომრებისათვის სასაუბრო ტარიფები Beeline-ის აბონენტებთან	ერთი წელი	0.035	კანონმდებლობით ტარიფის შემცირების შემთხვევაში, მიმწოდებელმა შესაბამისად უნდა შეამციროს ამ პუნქტით გათვალისწინებული ტარიფი და პროვაიდერებს შორის ტარიფის გათანაბრების შემთხვევაში გაუტოლდეს ამ დანართის 3.3 პუნქტით ასებულ ტარიფს.
3.5	კორპორატიული ნომრებისათვის სასაუბრო ტარიფები Silket 51-ის აბონენტებთან	ერთი წელი	0.148	კანონმდებლობით ტარიფის შემცირების შემთხვევაში, მიმწოდებელმა შესაბამისად უნდა შეამციროს ამ პუნქტით გათვალისწინებული ტარიფი და პროვაიდერებს შორის ტარიფის გათანაბრების შემთხვევაში გაუტოლდეს ამ დანართის 3.3 პუნქტით ასებულ ტარიფს.
3.6	კორპორატიული ნომრებისათვის სასაუბრო ტარიფები გლობალსელის აბონენტებთან	ერთი წელი	0.148	
3.7	კორპორატიული ნომრებისათვის სასაუბრო ტარიფები ჯი-მობაილის აბონენტებთან	ერთი წელი	0.148	
3.8	კორპორატიული ნომრებისათვის სასაუბრო ტარიფები ფიქსირებული ქსელების აბონენტებთან	ერთი წელი	0.07	ზარის წამოწყების ღირებულება 0.05 ლარი
შენიშვნა: ბაზარზე ახალი მობილური ოპერატორის შემოსვლის (ავტორიზაციის) შემთხვევაში იმაქედებს მიმწოდებლის მიერ დადგენილი სტანდარტული სასაუბრო ტარიფები.				
<b>4. მოკლეტელური შეტყობინებები (SMS) ტარიფები</b>				
4.1	SMS-ის ტარიფი პროვაიდერი კომპანიის კორპორატიული ქსელის შიგნით კვიტის ფარგლებში ყველა აბონენტისათვის	1 SMS	0	
4.2	SMS-ის ტარიფი პროვაიდერი კომპანიის ქსელში	1 SMS	0.01	
4.3	SMS-ის ტარიფი სხვა მობილურ ოპერატორების (მათ შორის საერთაშორისო) აბონენტებთან	1 SMS	0.01	გარდა მიმწოდებლის სატენდერო წინადაღებით გათვალისწინებული გამონაკლისების
4.4	ჯგუფური SMS (BULK SMS)	1 SMS	0.0025	კონსლიდირებულად 1 მილიონი და მეტი SMS სატენდერო წინადაღების მიუქედების პერიოდში

4.5	SMS მდივანი	ერთი დღე	0.05	
<b>5. როუმინგული მომსახურების პირობები</b>				
5.1	როუმინგის აქტივაცია		0	
5.2	როუმინგის დეპოზიტის ოდენობა		0	
5.3	როუმინგის შემომავალი ზარი	ერთი წელი	0.5	გარდა მიმწოდებლის სატენდერო წინადადებით გათვალისწინებული გამოწაკლისებისა
<b>6. მულტიმედია / ტარიფები</b>				
6.1	GPRS-ის აქტივაცია		0	
6.2	GPRS	ერთი MB	0.2	
6.3	MMS სერვისის აქტივაცია		0	
6.4	MMS-ის გზავნილი	ერთი გზავნილი	0.05	
6.5	MMS-ის გზავნილი საზღვარგარეთ	ერთი გზავნილი	1	
6.6	ვიდეოზარისა და მობილური ტელევიზიის სერვისის აქტივაცია		0	
6.7	ვიდეოზარი	ერთი წელი	0.24	
6.8	მობილური ტელევიზია	ერთი წელი	0.1	
<b>7. ინტერნეტ მომსახურების პირობები</b>				
7.1	ინტერნეტის ჩართვა		0	
7.2	1 MB		0.2	3.5 მბ/წმ - 21 მბ/წმ
	მოცულობითი პაკეტები			
7.3	30 MB		0.49	
7.4	50 MB		0.99	
7.5	500 MB		1.99	
7.6	1 GB		2.99	
7.7	5 GB		3.99	
7.8	15 GB		4.99	
7.9	SMS-ის ან ვებპორტალის მეშვეობით შესაძლებელი უნდა იყოს ინტერნეტ პაკეტის ამოწურვის კონტროლი			ვადის ამოწურვისას, ახალი პაკეტის შექნის შემთხვევაში, დარჩენილი მველი ლიმიტის გაუქმირება
<b>8. სხვა მომსახურების პირობები</b>				
8.1	დაფარული ნომრის სერვისის აქტივაცია		0	
	გამოტოვებული ზარების შეტყობინების აქტივაცია			
8.2			0	
8.3	ნომრის ამომცნობი სერვისის აქტივაცია		0	
8.4	ბალანსის შემოწოდა		0	
8.5	დეტალური ამონაშეჭდი		0	
8.6	დამტკიცება		1 წელი	
8.7	ნომრის გადაფორმება ორგანიზაციიდან კერძო პირზე და პირიქით		0	
<b>9. GPRS VPN მომსახურება</b>				
მოცულობითი პაკეტი				
9.1	150 MB		3	
9.2	500 MB		5	
9.3	1 GB		7	
<b>10. დამტებითი მომსახურებები და მიწოდილობები</b>				
10.1	ბლექბერის სერვისი BIS	თვეში	14.5	
10.2	ბლექბერის სერვისი BES	თვეში	45	

საერთაშორისო გამავალი ზარების ტარიფები მობილურ და ფიქსირებულ ნომრებზე; როუმინგის შემთხვევაში გამავალი და შემავალი ზარების ტარიფები; SMS-ის საერთაშორისო ტარიფები, იხილეთ მიმწოდებლის სატენდერო წინადადებაში.

